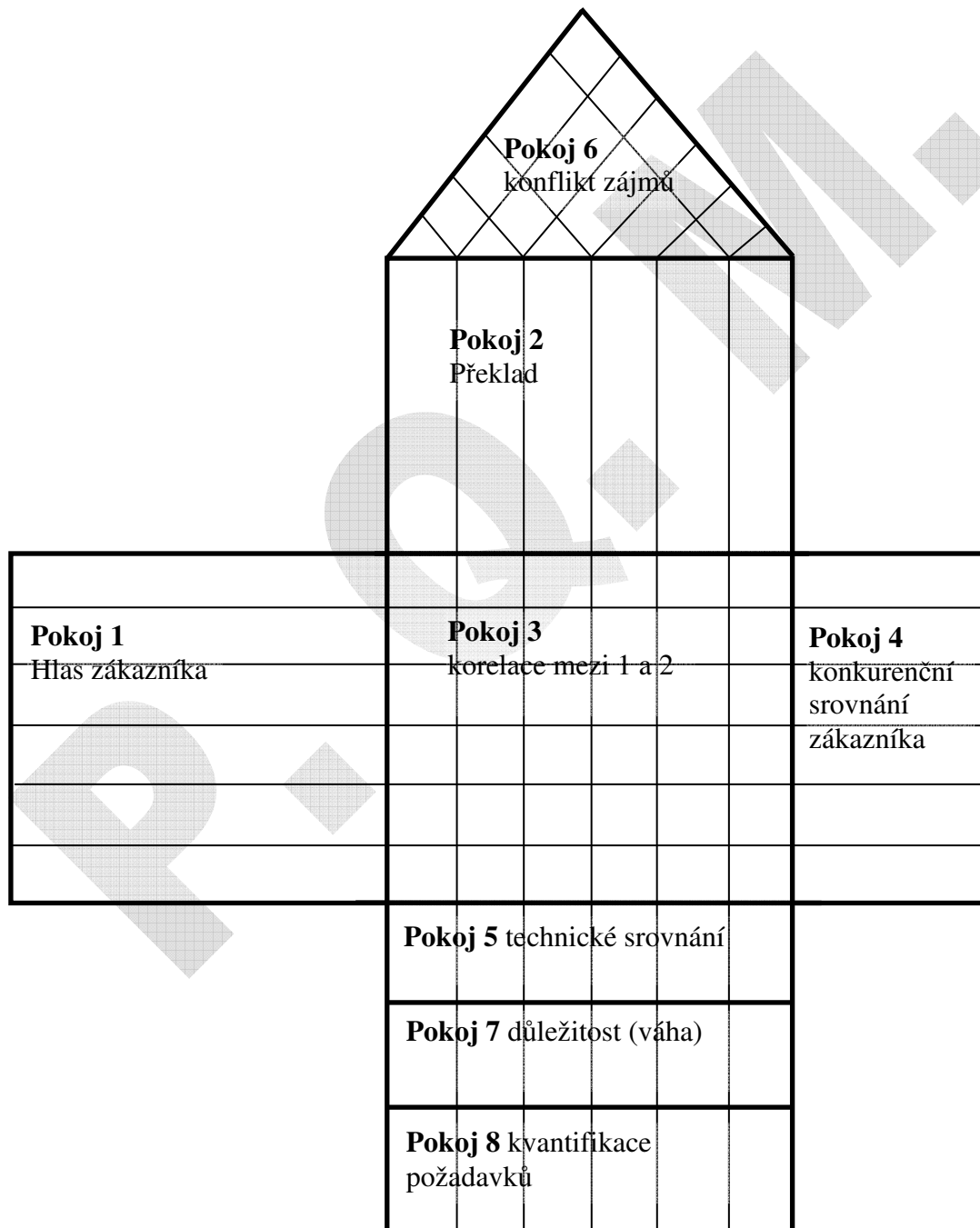


## Quality Function Deployment

# QFD – Quality Function Deployment

**Základním nástrojem QFD pro plánování nového výrobku je Dům kvality.**



## Quality Function Deployment

---

Jde o první matici ze série matic. Jako u všech matic, řádky představují vstupy a sloupce výstupy. Vstupy jsou hlas zákazníka. Diagram má 8 polí a každé z nich reprezentuje rozdílné hledisko plánovaného výrobku. Pole nazýváme pokoje. Dům jakosti je „postaven“, když jsou vyplněny všechny nezbytné vstupy a výstupy.

### ***Pokoj 1***

Obsahuje hlas zákazníka v jeho jazyce. Hlas zákazníka je subjektivní, kvalitativní a netechnický. Při vývoji nového výrobku je důležité, aby tým přeložil tyto potřeby do podnikového jazyka, který je kvantitativní a technický.

### ***Pokoj 2***

Zde se provádí překlad.

### ***Pokoj 3***

Zde se vyjasňuje vzájemná závislost mezi 1 a 2, čímž se eliminuje chybný překlad. Tým zde verifikuje a zlepšuje přesnost překladu.

### ***Pokoj 4***

Zde se provádí konkurenční srovnání z pohledu zákazníka.

### ***Pokoj 5***

Technické srovnání za použití standardních testů. Typicky se srovnávají 3 výrobky - náš a 2 konkurenční. Jestliže srovnání není dostupné (výrobek je úplně nový), ohodnotí se existující plnění potřeb zákazníka.

## Quality Function Deployment

---

### ***Pokoj 6***

Nebo také střecha, vyjadřuje konflikt zájmů. Pokud se specifikace vytvářejí v izolaci, ústí to v chyby. V tomto pokoji se zkoumají všechny páry specifikací s ohledem na interference nebo zesílení (synergie). To umožňuje včasnou identifikaci interakcí mezi specifikacemi, což umožňuje předejít konfliktu zájmů.

### ***Pokoj 7***

Zde se vyjadřuje váha (důležitost) každého požadavku. Pokud jsou 2 požadavky důležité a složité a pokoj 6 ukáže interakci, je jim věnována při vývoji největší pozornost.

### ***Pokoj 8***

Je konečným objektem celého domu jakosti. Provádíme zde kvantifikaci požadavků na nový produkt. Na základě pokoje 5 tým odvozuje hodnoty požadavků na nový - lepší produkt.

Po dokončení domu jakosti používá meziútvárový tým QFD pro další překlad požadavků do návrhu výrobku, procesu, atd. Výstup každé matice je vstupem pro další matici.