

Poka-yoke

Poka-yoke zařízení (systém) – umožňuje detekci a okamžitou nápravu chyb.

Faktem je, že člověk je velmi zapomětlivý a má tendenci dělat chyby. Velmi často dáváme lidem na pracovišti za vinu to, že dělají chyby. Tento přístup lidi zastrašuje a odrazuje, snižuje morálku, ale navíc **neřeší** problém.

Mnoho věcí může být uděláno špatně v komplexním pracovním prostředí. Tyto chybičky mohou přerůst ve vadný produkt, který pak dostane zákazník. Stát se podnikem světové třídy znamená „zero defect“ (nulový počet vad) v praxi. Poka-yoke je jednoduchý koncept, jak toho dosáhnout.

TYPY ZAŘÍZENÍ POKA-YOKE

Poka-yoke znamená v širším slova smyslu zlepšení iniciované pracovníkem, které využívá jednu nebo více komponent ZQC (zero quality control):

1. Kontrola u zdroje, za účelem odhalení chyb v místě jejich vzniku, tj. dříve než způsobí vadu. Např. další sponka (zarážka, apod.), která preventivně zabraňuje špatné poloze pracovního předmětu.
2. 100% kontrola pro detekci, která využívá levné snímací zařízení, jako např. koncový vypínač.
3. Okamžitá akce pro zastavení operace v případě, že se objeví chyba. Např. připojený elektrický obvod, který automaticky vypne stroj.

Poka-yoke

Charakteristika zařízení pro poka-yoke:

- ◆ jsou jednoduchá a levná. Pokud jsou příliš komplikovaná a drahá, jejich použití nebude nákladově efektivní, poněvadž se používají ve stovkách nebo tisících,
- ◆ jsou součástí procesu (pracovního postupu) a představují 100% kontrolu u zdroje (100% source inspection).
- ◆ jsou umístěna co nejbližší místa vzniku chyby, zajišťují rychlou zpětnou vazbu dělníkovi, takže chyba může být okamžitě napravena.
- ◆ nebo jsou to zařízení, která znemožňují provedení nebo pokračování procesu (operace), dokud nejsou splněny požadované podmínky.

Lidské chyby jsou většinou nechtěné. Zařízení poka-yoke pomáhají vyhnout se vadám, a to i tehdy, když jsou udělány nechtěné chyby. Poka-yoke pomáhá zabudovat kvalitu do procesů.