

POKA-YOKE (ZQC)

Poka-yoke – zero quality control

Poka yoke – odolné vůči chybám

Charakteristika 1 denního kurzu:

Tento kurz je zaměřen na japonskou metodu tvorby bezchybného procesu. Namísto finální kontroly nebo kontroly procesu preferujeme kontrolu u zdroje. Kontrola u zdroje znamená, že nějaké technické zařízení (systém poka-yoke) kontroluje příčiny vad, čili chyby v procesu, a tím vady vůbec nemohou vzniknout. V koordinaci s dalšími kroky vzniká systém Zero Quality Control (ZQC), který zajišťuje výrobu bez defektů. Kurz je vhodný zejména pro pracovníky řízení kvality, procesní inženýry a pracovníky ve výrobě. V kurzu jsou probírány zejména tyto oblasti:

- Výroba a kontrola,
- Teoretický vstup do systémů kontroly, typy kontrol z hlediska vzniku vady, kontrola u zdroje, diagram příčin a následků a 5 WHY
- Vše o chybách a vadách, lidské chyby,
- Systémy poka-yoke, nejlepší typy na zavedení prvků poka-yoke
- ZQC,
- Praktická cvičení – řešení jednotlivých dílčích úkolů, vlastní projekt.

Účastníci kurzu obdrží osvědčení o absolvování kurzu v rozsahu 8 vyučovacích hodin.

Znaky	Což znamená	Přínosy	Celkový přínos
1 denní program	→	Efektivní čas	Nulový nebo jen minimální počet vad na výstupu ve výrobě. Nulové nebo jen minimální náklady na neshody ve výrobě.
Učební materiály (skripta)	→	Lepší a delší uchování informací	
Naučí se nalézt chybu jako zdroj vady a odstranit tuto chybu	→	Vyšší kvalita, bezchybný proces. Nižší náklady ve výrobě.	
Cvičení, diskuze	→	Lépe se naučí metodu	
Projekt	→	Naučí se praktickou aplikaci	

<http://www.pqm.cz>