

# ISO/TS 16949 POŽADAVKY NA SYSTÉM MANAGEMENTU KVALITY

## Charakteristika 1-2 denního kurzu:

Tento kurz je zaměřen na vysvětlení požadavků normy ISO/TS 16949:2009 Systém managementu kvality - Zvláštní požadavky používání ISO 9001:2008. Kurz je vhodný pro pracovníky organizací v oblasti automobilového průmyslu v nichž je tento systém zaveden nebo jej právě zavádějí. Zejména pro pracovníky útvarů řízení kvality, ale i ostatních útvarů např. TPV, výroby, nakupování, péče o rozvoj dodavatelů a pracovníky, kteří komunikují se zákazníky, ale také s auditory certifikačních orgánů. V kurzu jsou probírány zejména tyto oblasti

- Vznik ISO/TS 16949, oblast uplatnění, návaznost na ISO řady 9000, VDA 6.1 a QS 9000
- Aplikace normy ISO/TS 16949
- Nová ISO 9001:2008 a její vliv na ISO/TS 16949:2009
- Procesní přístup
- Výklad požadavků normy ISO/TS 16949:2009 a jejich aplikace v organizaci
- Návod IATF k normě ISO/TS 16949:2009
- Nejčastěji používané nástroje a metody v systému managementu kvality v automobilovém průmyslu (SPC, FMEA, QFD, MSA, G8D, APQP, PPAP,...)
- Závěrečný test

Účastníci kurzu obdrží osvědčení o absolvování kurzu v rozsahu 8-16 vyučovacích hodin.

Znaky	Což znamená	Přínosy	Celkový přínos
1-2 denní program	→	Efektivní čas	<b>Funkční systém managementu kvality, který umožňuje plnění požadavků zákazníka a neustálé zlepšování.</b>
Učební materiály (skripta)	→	Lepší a delší uchování informací	
Pochopí požadavky normy ISO/TS 16949:2009 a souvisejících metod a nástrojů.	→	Lepší orientace v systému managementu kvality organizace a z toho plynoucí další možné podněty pro zlepšování. Lepší komunikace se zákazníky a s auditory.	
Cvičení, diskuze	→	Lépe se naučí praktickou aplikaci	